



# Sürdürülebilir Turizm Politikası



SINASOS  
EVLERİ

KASIM 2023

KAPADOKYA

MUSTAFAPAŞA  
ÜRGÜP



# İÇİNDEKİLER

- MİSYON - VİZYON- DEĞERLERİMİZ
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK POLİTİKAMIZ
- KAYNAKLARIN KULLANIMI
- BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ
- SOSYAL SORUMLULUK
- PERSONELE VERİLEN EĞİTİMLER
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ





# Sinasos Evleri'ne Hoş Geldiniz

Otelimiz Kapadokya'da kültürel kimliği ve benzersiz mimari dokusu ile öne çıkan Mustafapaşa'da yer almaktadır. Osmanlı döneminde Sinasos olarak bilinen Mustafapaşa, Dünya Turizm Örgütü tarafından Aralık 2021'de "dünyanın en iyi turizm köyü" ilan edilmiştir. Köyümüz, altın çağı olan 19. yüzyılda farklı kültürlerin bir arada uyumlu, huzurlu ve keyifli bir şekilde yaşayabileceğine tanıklık etmiştir. Rumların "Çöldeki vaha, ummandaki ada, karanlıktaki yıldız ve Küçük Asya'daki Atina"; Türklerin ise "Küçük İstanbul" dediği köyün her köşesi bu ortak kültürün parçaları olan ve büyük bir kısmı halen ziyarete açık kiliseler, cami ve medrese, tarihi konaklar ve doğal güzelliklere süslüdür.

Sinasos Evleri olarak çevremizi ve biyoçeşitliliği azami ölçüde korumaya, yerel kalkınma ve istihdama katkıda bulunmaya, kültürel ve tarihi mirasımıza sahip çıkmaya, kısıtlı ve yenilenmeyen kaynakların kullanımını en aza indirmeye özen gösteriyoruz.

Misafirlerimizin bu benzersiz coğrafyadaki doğal ve kültürel varlıklardan koruma-kullanma dengesini gözeterek faydalanmalarını sağlamak temel ilkemizdir.

SİNASOS  
EVLERİ



## Misyonumuz

Misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini, sürdürülebilirlik ilkelerinden taviz vermeksizin durmadan ileri taşıyarak Kapadokya'nın öncü turizm işletmesi olmak.



## Vizyonumuz

Çevreyi ve biyoçeşitliliği koruyan, yerel kalkınma ve istihdama katkıda bulunan, kültürel ve tarihi mirasa sahip çıkan, kısıtlı ve yenilenmeyen kaynakların kullanımını asgariye indirmiş örnek bir turizm işletmesi olmak.



# Değerlerimiz

Doğal Çevreye Duyarlılık

Eşitlik

Yerel Kalkınmaya Duyarlılık

Liyakat

Kültürel Mirasa Duyarlılık

Güvenilirlik

Sürdürülebilirlik

Hesap Verebilirlik

Dürüstlük

Saygı

## **Yasalara Uyum**

Sinasos Evleri ulusal ve uluslararası yasalara uyumlu çalışmaktadır.

## **Kurumsal Yönetim**

Tesisimiz kurumsal yönetimin dört temel ilkesi adalet, şeffaflık, hesap verebilirlik, ve sorumluluk ilkelerini benimsemektedir.



# Sürdürülebilirlik Politikamız

- Bölgemizin doğal ve kültürel varlıklarını koruyarak gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak.
- Kısıtlı ve yenilenmeyen enerji kaynaklarının kullanımını en aza indirmek.
- Doğal kaynakları sorumlu bir şekilde kullanmak.
- Atıkları ayrıştırmaya, azaltmaya, restoranimızın atık yağlarını doğa dostu yöntemlerle bertaraf etmeye azami özen göstermek.
- Geri dönüştürülebilir ürünler kullanarak, kullandığımız ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek.
- Malzeme tedarikinde, yerel, doğa dostu ve sürdürülebilir kaynakları tercih etmek.
- Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutmak.
- Yerel istihdamı, etik değerleri ve liyakatı incelemek; din, dil, cinsiyet, ırk, engel vb ayrımı yapmamak, çalışan eşitliğini sağlamak.
- Çocuk işçi çalıştırmamak, insan kaçakçılığına, yolsuzluğa hiç bir şekilde müsamaha göstermemek, yasalara ve hizmet standartlarına uymak.
- Sosyal sorumluluk bilinci ile hareket ederek toplumun gelişimine katkı sağlamak.
- İç ve dış paydaşlarımızdan aldığımız geri dönüşler ve eğitim programları ile sürdürülebilirlik performansımızı sürekli ileriye taşımak.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı düzenli olarak denetlemek ve raporlamak.
- Raporladığımız sürdürülebilirlik ilkelerimizi ve hedeflerimizi şeffaf şekilde tedarikçi ve paydaşlarımızla paylaşmak.



# Sürdürülebilir Tedarik Politikamız

- Sinasos Evleri, zorunlu olmayan durumlar dışında yerel tedarik yapmaktadır.
- Sürdürülebilirlik politikamız internet sitemizde ilan edilmektedir ve bu politikayı destekleyen tedarikçiler tercih edilmektedir.
- Tedarikte geri dönüştürülmüş veya dönüştürülebilecek materyaller öncelikli olarak tercih edilmektedir.
- Kullan-at ürünler yerine, kalıcı ve atık oluşturmayan materyallerden üretilmiş ürünler tercih edilmektedir.
- Plastik şişe kullanılmamakta olup, içecekler için cam şişeler tercih edilmektedir.
- Hizmet alımlarında da zorunlu durumlar haricinde yerel şirketler tercih edilmektedir.
- Satın alınan elektronik eşyaların enerji tasarruflu olmasına dikkat edilmektedir.
- Tüm tedarikçilerimizin ve ürünlerin detaylı envanterleri düzenli olarak tutulmaktadır.

---

# Kaynakların Kullanımı

---

## Elektrik Enerjisi

Sinasos Evleri, MEDAŞ Elektrik ve Dağıtım Şirketinden temin edilen enerjiyi kullanmaktadır. Elektrik tüketiminin aylık olarak takip edileceği bir sistem kurulmuş olup azaltmak için zaman rölesi, dolap içlerinde sensörlü lamba kullanımı gibi tedbirler alınmıştır.

---

## Fosil Yakıt Tüketimi

Sinasos Evleri'nin bulunduğu Mustafapaşa Köyüne henüz doğal gaz verilmemektedir ancak doğalgaz hattının Köy'e getirilmesi plan dahilindedir. Yakıt tüketiminin en aza indirilmesi için tüm odalara termometre takılmıştır. Isı değerleri sürekli olarak online sistemle takip edilmektedir.

---

## Su Tüketimi

Odalarda su tüketimini azaltmak için bildirimler bulunmaktadır. Çift kademeli sifon kullanılmaktadır.

---

## Kimyasal Kullanımı

Temizlik kimyasallarında dozajlama ünitesi bulunmaktadır. Fazla tüketimin önlenmesi için düzenli personel eğitimleri verilmektedir. Bulaşık makinalarının tamamında kimyasallar dozajlama ünitesinden çekilmektedir. Bakımları da düzenli olarak yapılmaktadır.

---





# Biyoeesitlilięin Korunması

- Sinasos Evleri, evcil hayvan dostudur ve evcil hayvanlarıyla konaklamak isteyen misafirlerimiz tesisimize kabul edilmektedir.
- Tesisimizde sokak kedilerinin beslenmesi için personel girişine, sabit kedi mama kabı yapılmıştır.
- Otelimizde yaban hayatından herhangi bir hayvan/bitki beslenmemektedir.
- Tesisimizin teras alanında ve bahçesinde Kapadokya Bölgesinin iklim şartlarına uygun fazla su istemeyen küçük ağaçlar, çalılar ve bitkiler bulunmaktadır.



# Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız

- Mustafapaşa'nın benzersiz mimari dokusunu ve kültürel zenginliğini korumaya büyük özen gösteriyor, bölgemizin en önemli tarihi eserlerinden bir olan ve titizlikle restore edilen Beyaz Konak'ta hizmet veriyoruz.
- Hem sarfta hem de demirbaşta geri dönüşümlü malzeme kullanmaya özen gösteriyoruz.
- Plastik şişe yerine, tam dönüşümlü şişe veya cam şişe tercih ediyoruz.
- Restoran kısmında bulunan su sebilleri ile şişe atıkları sınırlandırılmıştır.
- Isıtma sistemimiz otomasyona bağlıdır ve izlenmektedir. Odalardaki radyatörler oda termostatına bağlı ve otomatik olarak kapanabilir; ortak alanlarda ise termostatik vana kullanılmaktadır.
- Beyaz Konak'ın taş yapısının sağladığı avantaj ile iklimlendirme maliyetlerimizi asgaride tutuyoruz.
- Ömrünü tamamlayan piller yetkili kuruluşlara verilerek bertaraf edilmektedir.
- Aydınlatma mümkün mertebe tasarruflu ampuller ile gerçekleştirilmektedir.
- Hareket sensörleri en kısa süreye programlanmaktadır..
- Otomasyon sistemimizle gün ışığı alınan saatlerde ışık değerleri düşürülmekte ve akşamları kapatılmaktadır.
- Dış cephe aydınlatma sürelerinin asgaride tutulmasına özen gösterilmektedir.



- Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla kademeli olarak planlanmıştır.
- Personelimiz, atıkların ayrıştırılması ve ölçülmesi konusunda eğitilmiştir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişim kartları kullanılarak misafir taleplerine göre değişim yapılmaktadır.
- Temizlik amaçlı kullanılan kimyasalların ölçüleri, personele düzenli eğitimlerle öğretilmekte olup, dozajlama üniteleri kullanılmaktadır.
- Personelimiz sürdürülebilirlik uygulamaları hakkında eğitilmiştir.
- Personelimiz Best Tourism Village Mustafapaşa Köyü'nün tarihi ve kültürel mirasımızdaki önemi konusunda eğitilmiştir.
- Yerel istihdama ve kadın istihdamına öncelik verilmektedir.
- Yerel tedarike öncelik vererek bölgemizin ekonomik kalkınmasına katkıda bulunuyor, Restoranımız Gorgoli'de, yerel ürünler ve reçeteler ile oluşturduğumuz menümüz ile Kapadokya'nın, zengin mutfak kültürünü misafirlerimize tanıtmayı amaçlıyoruz.
- Malzeme tedarikinde, yerel, doğa dostu ve sürdürülebilir kaynakları tercih ediyoruz.
- İnternet sitemizde misafirlerimizin şikayetlerini ve sürdürülebilirlik uygulamalarımıza ilişkin tavsiyelerini iletebilecekleri formlarımız bulunmaktadır.
- Ön büro personelimiz tarafından misafirlerimiz bölgemizdeki kültürel değerlerimiz hakkında bilgilendirilmekte olup, gidiş güzergahları harita üzerinden gösterilmektedir. Aynı zamanda dijital ortamda bulunan aplikasyonumuz aracılığıyla da bu tür bilgiler misafirlerimize sunulmaktadır. Bu uygulamada da kağıt malzemelerden oluşmuş tanıtım materyallerinin tasarrufu amaçlanmaktadır.
- Konaklayan misafirlerimiz şehir içi turlarında toplu taşımaya yönlendirilmektedir.
- Rehber ve tur hizmeti almak isteyen misafirlerimize, bölgemize hakim olan ve kültürümüzü en güzel şekilde aktaran kokartlı, rehberli turlar ayarlanmaktadır.



---

## Misafirlerimiz...

---

- Personelimiz misafirlerimizi bölgemizin kültürel ve doğal varlıkları hakkında bilgilendirmektedir.
- Misafirlerimiz, içerisinde bulunduğumuz Mustafapaşa Köyü hakkında bilgi almak üzere [www.mustafapasakapadokya.org](http://www.mustafapasakapadokya.org) sitesine yönlendirilmektedir.
- Rehber ve tur hizmeti almak isteyen misafirlerimize, Kapadokya Bölgesinin tarihi ve doğal varlıklarına hakim kokartlı, rehberli turlar ayarlanmaktadır.
- Balon turu almak isteyen misafirlerimiz, Kapadokya Bölgesinin tarihi ve doğal varlıklarını havadan görebilmeleri için balon işletmelerine yönlendirilmektedir.
- Sorumluluk sahibi bir misafirin, bölgemizi ziyaret ederken dikkat etmesi gereken hususlar internet sitemizde yer almaktadır.



# Sosyal Sorumluluk

---

- Sinasos evleri olarak hedefimiz Mustafapaşa Köyü'nün Sürdürülebilir Turizm Destinasyonu olmasıdır. Bu kapsamda, Mustafapaşa Destinasyon Yönetimi Platformu kapsamında çalışmalar yürütüyoruz.
- Restoranımız Gorgoli kullandığı ürünleri mümkün olduğu kadar yerel üreticilerden tedarik etmektedir.



# Personele Verilen Eğitimler

---

- Personele sürdürülebilir turizm ilkeleri konusunda eğitim verilmektedir.
- Personelimiz iSG eğitimi almıştır.
- Personelimiz tesisimizin sürdürülebilirlik politikaları ve uygulamalarımız ile ilgili düzenli olarak eğitim almaktadır.



# Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

- Kapadokya Bölgesinin doğal ve kültürel varlıklarından koruma/kullanma dengesini korumak koşul ve şartı ile faydalanmak.
- İçinde hizmet verdiğimiz tarihi Beyaz Konağı gelecek nesillere aktarmak üzere korumak.
- Mustafapaşa Köyünün Sürdürülebilir Turizm Destinasyonu olmasına katkıda bulunmak.
- Çevremizi ve biyoçeşitliliği azami ölçüde korumak.
- Yerel kalkınma ve istihdama katkıda bulunmak.
- Atık miktarımızı azaltmak.
- Elektrik, fosil yakıt, su kullanımlarında bir önceki seneye göre tüketimi azaltmak.
- Mümkün olduğunca geri dönüşümlü malzeme kullanmak.
- Atık yağ miktarını azaltmak.
- Kimyasal tüketimini minimum seviyeye indirmek.



SİNASOS  
EVLERİ

---

